

SURABAYA (03/07) Sebagai komitmen PT Berlian Jasa Terminal Indonesia untuk menggali harapan pengguna jasa demi terciptanya *beyond customer expectation*, hari ini (03/07) Direktur Utama BJTI PORT, Hot Rudolf Marihot didampingi Direktur Operasional & Teknik BJTI PORT, Faruq Hidayat, Corporate Planning Vice President dan Corporate Secretary Manager BJTI PORT mengadakan Customer Joint Visit bersama PT Salam Pasific Indonesia Line (SPIL) mengunjungi PT Rahayu Perdana Trans.

Kunjungan ini merupakan salah satu inovasi yang dilakukan oleh BJTI PORT dengan tujuan untuk menggali saran dan masukan atas pelayanan jasa yang telah dilakukan. PT Rahayu Perdana Trans merupakan pengguna jasa fasilitas *reefer* kontainer di PT BJTI, sehingga program ini dapat membantu manajemen untuk mengevaluasi pelayanan yg telah diberikan sekaligus membangun customer relation yang baik.

Melalui program ini, manajemen berharap Terminal Berlian mampu menjadi terminal yang diandalkan oleh pengguna jasa, sehingga dapat memperlancar arus logistik Nasional khususnya di Indonesia bagian timur.